

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY LUKOR s.r.o.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále též jen VOP) jsou nedílnou součástí objednávky, uzavřené mezi objednatelem (kupujícím) a společností LUKOR s.r.o. jako zhotovitelem (prodávajícím).

1. Platební podmínky

- 1.1 Zhotovitel je oprávněn v případě prodlení objednatele s některou z plateb nebo neodsouhlasení předložené výkresové dokumentace jednostranně prodloužit termín dodání, nikoliv však více než o jeden měsíc, než činilo prodlení objednatele.
- 1.2 Cena díla nezahrnuje případné vicepráce, které mohou být provedeny jen na základě písemného dodatku k této objednávce.
- 1.3 Před doplacením celkové smluvní ceny díla v plné výši (tj. připsáním na účet zhotovitele) není zhotovitel povinen dílo dodat a namontovat, pokud není dohodnuto v objednávce jinak.

2. Přechod vlastnictví, sankce

- 2.1 Objednatel se stává vlastníkem díla až po úplném zaplacení sjednané smluvní ceny a veškerých nároků zhotovitele dle objednávky.
- 2.2 Nebezpečí škody na věci (díle či jeho části) přechází na objednatele okamžikem dodání věci (díla či jeho části) zhotovitelem objednateli.
- 2.3. V případě prodlení s dodáním díla ze strany zhotovitele o více jak 15 dní, vzniká objednateli od 16-tého dne právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny dosud nedodané části díla bez DPH za každý den prodlení. Tento nárok je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele písemně nejpozději do 5 dnů od převzetí díla, jinak zaniká.
- 2.4. V případě prodlení se zaplacením jednotlivých úhrad na cenu díla o více jak 15 dní se zavazuje objednatel zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení počínaje 16. dnem prodlení. V případě neuhrazení částí ceny díla, doplatku či jiného nároku, je povinen objednatel uhradit zhotoviteli za toto porušení smluvních ujednání pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 2.5. V případě neuhrazení doplatku ceny díla v dohodnutém termínu (nejpozději tedy dnem předání díla objednateli bez vad a nedodělků bránících užívání díla) se objednatel zavazuje za porušení této povinnosti zaplatit zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5% z celkové ceny díla a dále ještě smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 2.6. Objednatel se zavazuje odebrat dílo v dohodnutém termínu dle objednávky.
- 2.7. Uhrazením smluvní pokuty nejsou dotčeny nároky zhotovitele na náhradu škody či na úroky z prodlení a jiné zákonné příslušenství.
- 2.8. Smluvní pokuta je splatná na písemnou výzvu oprávněné smluvní strany.

3. Záruka na dílo, reklamace

- 3.1. Zhotovitel/proávající poskytuje objednavateli/kupujícímu záruční dobu 24 měsíců na provedené dílo/zboží v kvalitě odpovídající účelu díla. Záruční lhůta počíná běžet dnem převzetí díla/ zboží objednatelem/kupujícím. U díla/ zboží dodávaného včetně montáže začíná záruční lhůta běžet dnem předání díla (předávací protokol) v místě plnění uvedeném v objednávce.
- 3.2. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození díla.
- 3.3. Zhotovitel/proávající odpovídá za dílo či dodávané zboží do doby jeho předání objednateli/kupujícímu.
- 3.4. Objednatel/kupující je povinen písemně oznámit zjevné vady díla zhotoviteli/proávajícímu nejpozději ve lhůtě do 3 pracovních dnů od převzetí díla/zboží, ostatní vady ihned poté co byly zjištěny a to bez zbytečného odkladu. Zhotovitel/proávající si vyhrazuje, že na pozdější reklamace nebude brát zřetel.
- 3.5. V případě vady na díle, které bylo zhotovitelem dodáno včetně montáže, proběhne reklamační řízení v místě dodání díla. V případě dodávky díla bez montáže, dopraví kupující reklamovanou věc, popř. její část, k posouzení reklamované vady do provozovny zhotovitele na adresu LUKOR s.r.o. Dolnoměcholupská 209/17, Praha 10.
- 3.6. Objednatel/kupující byl seznámen s návodem na ošetřování a údržbu výrobků zhotovitele.
- 3.7. Zhotovitel/proávající nepřebírá odpovědnost za vady, které byly způsobeny nevhodným zacházením, ošetřováním nebo bylo-li dílo použito nevhodně vzhledem k jeho užitným vlastnostem a v rozporu s účelem, ke kterému je určeno.
- 3.8. Reklamace se nevztahují na vady vzniklé nedodržením klimatických podmínek v prostředí, kde jsou výrobky umístěny. Doporučené klimatické podmínky dle ČSN jsou: teplota min +10°C, relativní vlhkost vzduchu 40-60 % .
- 3.9. Zhotovitel výslovně neručí za vady vzniklé zvýšenou relativní vlhkostí vzduchu nad 60% a nízkou relativní vlhkostí vzduchu pod 30%.
- 3.10. Zhotovitel/proávající nepřebírá odpovědnost za vady vzniklé v důsledku živelné pohromy, nebo jiné vyšší moci.
- 3.11. V případech, kdy reklamace nebude zhotovitelem/proávajícím uznána jako oprávněná, nese náklady reklamačního řízení (doprava, čas technika atd.) objednatel/kupující.
- 3.12. Případné reklamace nemají žádný odkladný účinek na termíny splatnosti kupní ceny, resp. smluvní ceny díla.
- 3.13. Reklamace se nevztahují na vady způsobené proniknutím vlhkosti ze stavební konstrukce a vodního zdroje.

4. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Objednatel si je plně vědom charakteru výrobků firmy LUKOR s r.o., které jsou vyrobeny s podílem ruční práce.
- 4.2. Je-li v objednávce dohodnuta dodávka díla bez montáže a dopravy je místem plnění provozovna Dolnoměcholupská 209/17, Praha 10. Následný odvoz díla je prováděn na účet a riziko objednatele.
- 4.3. V případě bezdůvodného odepření převzetí díla objednatelem a nepotvrzení předávacího protokolu se sjednává, že dílo bude považováno za předané bez závad a objednatel není oprávněn vůči zhotoviteli uplatňovat případné vady a nedodělky díla.
- 4.4. Objednatel je povinen ihned po ukončení prací dílo převzít, prohlédnout a potvrdit zhotoviteli předávací protokol s uvedením případných vad a nedodělků. Objednatel není oprávněn odmítnout převzít dílo z důvodů, že dílo má vady či nedodělky, které nevylučují užití díla k jeho účelu (tedy pokud má dílo pouze vady a nedodělky nebránící užívání díla)
- 4.6. Výslovně se sjednává, že objednatel má nárok na případně sjednanou slevu z ceny díla a jiné obdobné cenové výhody pouze v případě, pokud splní veškeré své smluvní povinnosti dle objednávky a VOP řádně a včas včetně úhrady ceny díla ve sjednaných termínech. V případě, že objednatel nějakou takovou smluvní povinnost poruší, resp. nesplní, je povinen doplatit sjednanou slevu na účet zhotovitele v návaznosti na výzvu zhotovitele v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 15 dnů ode dne objednávky sjednané splatnosti posledního doplatku ceny díla.

5. Závěrečná ujednání

- 5.1. Pokud není v této objednávce ujednáno jinak, řídí se právní poměry obou stran zákonem č.89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nebo zákonem č. 90/2012 Sb. o obchodních společnostech a družstvech ve znění pozdějších předpisů a souvisejících dodatkách prací a služeb. Všechny právní vztahy z této objednávky vzniklé a s touto objednávkou související se řídí právními předpisy platnými a účinnými v ČR.
- 5.2. Tato objednávka může být měněna nebo doplňována pouze se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze v písemné formě listinami opatřenými podpisy obou smluvních stran. Změny objednávky jsou možné pouze formou podepsaných písemných číselovaných dodatků.
- 5.3. Objednávka je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, stejné platnosti a závaznosti. Obě smluvní strany si navzájem potvrzují, že tuto objednávku neuzavírají v tísni a ani za jinak nápadně nevhodných podmínek. Prohlašují, že objednávka byla uzavřena svobodně a vážně, určitě a srozumitelně a obě smluvní strany si ji přečetly a na důkaz tohoto připojují níže své podpisy.

.....
zhotovitel.....
objednatel